

Telesalud Para Las Escuelas

Preguntas frecuentes

¿Qué es telesalud?

Telesalud es cuando un doctor o enfermera trata a un paciente ubicado en otro lugar a través de un teléfono o usando tecnología. Telesalud deja que pacientes tengan acceso a cuidado de salud sin tener que ir a una clínica o hospital. Con el programa de telesalud para escuelas, estudiantes de las escuelas de Transformation Waco pueden hacer citas con un proveedor de Waco Family Medicine usando un sistema de video seguro (Zoom for Healthcare).

¿Va el programa de telesalud reemplazar, reducir, o eliminar la necesidad de otros servicios de salud para Waco ISD?

Telesalud para Escuelas es como una cita normal con el médico de Waco Family Medicine. No reemplaza, reduce, o elimina los servicios de salud que ofrece Waco ISD.

¿Va el programa afectar el éxito académico?

Esperamos que viendo un médico sin tener que dejar la escuela ayudara el éxito de estudiantes disminuyendo ausencias y asegurando que los estudiantes se sientan bien cuando estén en la escuela.

¿Cuáles condiciones de salud pueden ser evaluadas y tratadas a través del programa de telesalud?

Muchas condiciones comunas puedan ser evaluadas y tratadas con telesalud. Unos ejemplos son: nausea, alergias, dolores de cabeza y sarpullido. Waco Family Medicine ha creado una lista de condiciones que se pueden tratar con telesalud y condiciones que no se pueden tratar con telesalud. Enfermedades o heridas que requieren un examen físico de evaluación no se pueden tratar con telesalud. También, en unos casos, el médico de Waco Family Medicine puede decidir durante una cita de telesalud que el paciente haga una cita en persona para cuidado apropiado.

¿Podrá mi hijo o hija hacer una prueba para COVID-19? ¿Podrá mi hijo o hija ver un médico por telesalud si se sospecha que tiene COVID-19?

No se pueden hacer pruebas de COVID-19 a través de telesalud. Un niño con síntomas de COVID-19 debería visitar a su médico principal o un sitio comunitario de prueba de COVID-19.

¿Quién proveerá el servicio de telesalud?

Proveedores empleados por Waco Family Medicine — incluyendo médicos titulados, enfermeras facultativas y asociados médicos — proveerán el cuidado de salud a través del programa de Telesalud para Escuelas. Estos son los mismos médicos clínicos que ven pacientes en las clínicas de Waco Family Medicine. En ciertos casos, estudiantes quienes ya son pacientes de Waco Family Medicine podrán ser tratados por sus médicos regulares a través del programa de telesalud.

¿Quién estará en el cuarto de salud sirviendo a los estudiantes?

Cada escuela tiene una enfermera de tiempo completo. La enfermera de la escuela ayudara con el programa de telesalud. La enfermera de la escuela u otro miembro empleado de la escuela estará presente con el estudiante durante la cita de telesalud. De vez en cuando, empleados de Waco Family Medicine podrán estar presentes para proveer apoyo para el programa de telesalud.

¿Tiene mi hijo o hija que cambiar de médico para tener acceso a servicios de telesalud?

No. Todos los estudiantes pueden mantener su médico principal, aunque no sean médicos del Waco Family Medicine. Completando el paquete de registro del programa, estudiantes se registran como pacientes del Waco Family Medicine para el propósito de este programa de telesalud, pero pueden seguir viendo cualquier medico principal que desean. Waco Family Medicine enviara el historial médico de la cita de telesalud al médico principal del estudiante. Cualquier estudiante quien no tenga actualmente un médico principal o desea cambiar su médico principal a Waco Family Medicine podrá hacerlo.

¿Se contactarán a los padres antes de la cita de telesalud?

La escuela contactara el guardián/padre/madre antes de hacer la cita de telesalud. Waco Family Medicine no contactara directamente un padre/madre/guardián antes de cada cita.

El hecho de completar el paquete de registro, padres/madres/guardianes autorizan a Waco Family Medicine proveer servicios de telesalud aunque no se contacte el padre/madre/guardián anteriormente o que no pueda participar en la cita el padre/madre/guardián.

Puede un padre/madre/guardián asistir la cita de telesalud?

Si, Waco Family Medicine anima a padres/madres/guardianes participar en la cita, ya sea en asistir viniendo a la escuela o electrónicamente por Zoom desde otro lugar. (Aunque haremos lo mejor

posible para asegurar conectividad, puede ser que habrá tiempos que fallas tecnológicas podrán afectar participación a través de Zoom desde otro lugar.)

Recibirán los padres/madres/guardianes un resumen de la cita y, si es necesario, una nota para la escuela? ¿Afectará este programa el record de asistencia?

Si, padres/madres/guardianes recibirán un resumen de la cita, incluyendo información diagnóstica y tratamientos. Estudiantes no serán contados ausentes por la cita de telesalud.

Esperamos que viendo un médico mientras en la escuela reducirá la necesidad de que estudiantes tengan que salir de la escuela y resulte en menos ausencias.

¿Cuáles medicamentos recetados se proveerán a través del programa de telesalud?

No se proveerán medicamentos recetados en la escuela. Estudiantes pueden recibir recetas para medicamentos del programa de telesalud. Recetas se podrán llenar en la farmacia de Waco Family Medicine o cualquier farmacia escogida por el padre/madre/guardián del estudiante. Costos de los medicamentos variaran dependiendo en el tipo de medicamento, cobertura de seguro médico y la farmacia escogida. Algunos medicamentos de venta libre pueden ser distribuidos por la enfermera de las escuelas con la dirección de el médico clínico de servicios de telesalud de Waco Family Medicine.

¿Cuánto cuesta?

Una cita de telesalud es como una visita normal en una clínica de Waco Family Medicine. Médicos clínicos y enfermeras de Waco Family Medicine proveen el mismo nivel de cuidado a través de telesalud igual que en la clínica, así que los mismos recargos aplicaran. Waco Family Medicine cobrara a las pólizas de seguro para la cita igual como una cita en una clínica normal. Estudiantes sin seguro médico serán cobrados basado en una escala móvil (recargos empezando desde \$10). Ningún pago será requerido durante la cita; sin embargo, facturas para copagos y co-seguro serán enviados a los padres/madres/guardianes.

En algunos casos, el médico clínico de Waco Family Medicine puede evaluar el niño, pero recomendar que el niño reciba tratamiento en persona en una clínica o hospital. Cuando esto suceda, habrá como quiera un recargo para la cita. Waco Family Medicine se compromete asegurar que el costo no será una barrera para cualquier estudiante en tener acceso al programa de Telesalud para Escuelas. Para más información acerca de costos o elegibilidad, favor de llamar al Departamento de Elegibilidad del Waco Family Medicine a (254) 313-4450.

¿Pueden participar estudiantes sin seguro médico?



Si. Cualquier estudiante inscrito en las escuelas de Transformation Waco puede inscribirse al programa de Telesalud para Escuelas completando el paquete de registro. Padres/madres/guardianes de estudiantes sin seguro médico se les pedirán llenar la revisión de elegibilidad para la escala móvil, que proveerá rebajas significantes (desde \$10 por cita) para todos los servicios de cuidado de salud ofrecido por el Waco Family Medicine.

Tendrán los padres/madres/guardianes mandar dinero con su estudiante para pagar el copago por la visita si es que se requiere por el seguro médico?

No, no se colectará dinero en la escuela. Waco Family Medicine cobrará el seguro médico del estudiante, y facturas por copagos o cantidades de co-seguros se enviarán a los padres/madres/guardianes del estudiante.

Puede ser que padres/madres/guardianes de estudiantes sin seguro médico recibirán una factura o un porcentaje de los recargos (dependiendo en su elegibilidad según la escala móvil del Waco Family Medicine). Waco Family Medicine se compromete asegurar que el costo no será una barrera para cualquier estudiante en tener acceso al programa de Telesalud para Escuelas. Para más información acerca de costos o elegibilidad, favor de llamar al Departamento de Elegibilidad del Waco Family Medicine a (254) 313-4450.